

LACROIX Group sélectionné par Amazon en tant qu'entreprise CPS pour offrir une gamme complète de services d'intégration de la voix avec Alexa

LACROIX Group figure parmi les leaders mondiaux de la conception et de l'industrialisation de solutions IoT (hardware, software et cloud) et de l'intelligence artificielle (vision numérique, classification d'objets, prédiction comportementale et assistance vocale), pour les marchés industriel, automobile et grand public. Aujourd'hui, LACROIX Group annonce un nouveau tournant dans son partenariat avec Amazon en intégrant le programme Consulting and Professional Service (CPS).

En tant que consultant stratégique et prestataire de services design et développement, l'équipe Impulse de LACROIX Group répondra aux besoins des clients et partenaires d'Amazon qui souhaitent intégrer la commande vocale intelligente à leurs offres en garantissant une expérience de qualité à leurs utilisateurs et clients, à la hauteur du niveau d'excellence d'Alexa.

LACROIX Group contribuera ainsi à faire progresser l'innovation dans les domaines de la voix et de l'assistance vocale, en proposant aux clients d'Alexa des expériences fiables, conformes et à haute valeur ajoutée. Grâce à son centre de design, LACROIX Group aidera des entreprises de tous secteurs à intégrer des expériences de commande vocale intelligente à leurs produits, appareils et procédés.

Cette collaboration confirme le positionnement unique de LACROIX Group dans l'approvisionnement d'équipements technologiques clés à l'international et sa capacité à concevoir et produire des solutions au cœur des enjeux sociétaux, permettant à ses clients de développer et de lancer plus rapidement leurs produits de haute technologie.

"Alors que les frontières entre les mondes physique et numérique s'estompent peu à peu, la possibilité de dialoguer avec un assistant vocal de façon fluide, à la manière d'une interaction humaine, va transformer l'expérience client dans toutes les industries", déclare Vincent Bedouin, PDG de LACROIX Group. "Intégrer le programme CPS du Voice Service Alexa (AVS) s'inscrit dans notre démarche d'aider les entreprises de tous secteurs à préparer l'avenir, en proposant à leurs clients des expériences nouvelles et intuitives".

Alexa, le service d'Amazon de commande vocale reliée au cloud, alimente un ensemble d'appareils connectés développés par Amazon et des fabricants tiers. Le Voice Service Alexa gère également les services et l'infrastructure nécessaires à l'expérience Alexa pour les appareils Alexa Built-in, et fournit aux entreprises du monde entier un ensemble d'interfaces de programmation (API), d'outils de développement logiciels (SDK), de kits hardware et de la documentation.

A propos de Impulse by LACROIX

Impulse offre des services de conseil, de conception et design, et de développement de systèmes électroniques, allant du test jusqu'à l'intégration. En se servant de la technologie de la commande vocale pour les applications d'assistance vocale en « far-field », ainsi que des solutions logicielles, l'équipe permet aux entreprises de construire, d'expérimenter et de lancer des solutions vocales pour créer des expériences conversationnelles avec une vitesse et une sécurité accrues, tant pour les utilisateurs professionnels que privés.

À propos de LACROIX Group

LACROIX Group est un équipementier technologique international, qui a pour ambition de mettre son excellence technique et industrielle au service d'un monde connecté et responsable. ETI familiale cotée, LACROIX Group combine l'agilité indispensable pour innover dans un univers technologique en constante évolution, la capacité pour industrialiser des équipements robustes et sécurisés, et la vision long terme pour investir et construire l'avenir. LACROIX Group design et produit les équipements électroniques de ses clients, notamment dans les filières automobiles, domotiques, aéronautiques, de l'industrie ou de la santé. LACROIX Group fournit également des équipements connectés et sécurisés pour la gestion d'infrastructures critiques telle que la voirie intelligente (éclairage public, signalisation, gestion de trafic, V2X) ainsi que pour la gestion et le pilotage des infrastructures d'eau et d'énergie. Fort de son expérience et de ses expertises, le Groupe travaille avec ses clients et ses partenaires pour faire le lien entre le monde d'aujourd'hui et le monde de demain. Il les aide à construire l'industrie du futur et bénéficier des opportunités d'innovation qui les entourent, il leur apporte les équipements d'un monde plus intelligent.