

Politique Qualité/Environnement

BU Smart Water & HVAC de LACROIX 2026

L'eau, l'énergie et la protection de l'environnement, incluant la prévention des pollutions et la réduction des émissions de gaz à effet de serre, sont des leviers clés du développement durable. **Ces enjeux environnementaux**, cruciaux à l'échelle mondiale, **sont au cœur de la stratégie de LACROIX**. Depuis plus de 50 ans, la BU Smart Water & HVAC contribue à ces défis en offrant des solutions de Télégestion pour optimiser le pilotage des installations et réseaux d'eau et d'énergie, générant ainsi des économies d'énergie, de ressources naturelles, et des améliorations dans la qualité de service.

Chez LACROIX, nous pensons que la technologie doit contribuer au développement d'écosystèmes de vie plus durables grâce à des technologies connectées utiles, robustes et sécurisées.



Avec l'implication de tous nos collaborateurs, **nous développons un système de management s'appuyant sur les normes ISO 14001v2015 et 9001v2015**, qui répond aux obligations de conformité de notre activité.

Fort de l'engagement RSE de notre groupe, nous déclinons de cette politique les actions pour répondre aux objectifs 2030 que nous partageons :

 Développer nos activités à impact positif	 Concevoir des solutions éco-efficaces	 Conduire nos opérations de manière durable	 S'engager pour nos équipes et nos territoires
80 % des produits à impact utile ou positif	100 % de produits éco-conçus (validé en 2025) NEW 100% des nouveaux produits LACROIX évalués A ou B selon une échelle de performance d'éco-conception interne	Emissions de GES en 2030 scopes 1&2 (KtCO ₂ e) - 55% * scope 3 (tCO ₂ e/K€ VA) - 61% * Déchets générés (kg/K€ de CA) - 14%* en 2030 * Part d'achat couvert par une évaluation RSE 75% (validé en 2025) NEW Part d'achat atteint selon un niveau minimum requis sur notre "Sustainable Supplier Index" 75% en 2030	100 % de sites LACROIX labellisés Great Place to Work 40 % de femmes parmi les managers

*vs 2023

Nous œuvrons en permanence à l'amélioration de la performance de notre organisation en atteignant nos objectifs qualité et en construisant notre futur plan stratégique à l'horizon 2030.

- **1. Conquérir des marchés ciblés :** Focaliser notre croissance sur les marchés à plus fort potentiel dans nos pays domestiques et à l'international, en renforçant notre efficacité commerciale et financière et en s'appuyant sur une offre enrichie de nouveaux services, et une réputation affirmée de leader et partenaire de confiance.
- **2. Faire la différence :** Proposer des solutions technologiques sobres, utiles et innovantes, en capitalisant sur une performance marketing renforcée, l'agilité et l'expertise de notre R&D, tout en orchestrant l'intégration de l'intelligence artificielle à tous les niveaux de l'entreprise.
- **3. Adapter notre modèle :** Faire évoluer notre culture d'entreprise et nos organisations pour conjuguer qualité de vie au travail, parcours client fluide, excellence opérationnelle et compétitivité en tirant parti du digital et sans compromis avec la cybersécurité.

Pour mettre en œuvre sa politique qualité et environnementale, la direction de la BU Smart Water & HVAC s'engage à mobiliser les ressources nécessaires afin de garantir son application effective et de favoriser l'amélioration continue du système de management environnemental, sous la supervision du responsable QSE.

Notre politique est communiquée auprès de l'ensemble de nos collaborateurs, de nos partenaires Clients et Fournisseurs, ainsi qu'aux parties intéressées qui le souhaiteraient.